

« Les Trésors de Lorraine : Terre d'Art et d'Histoire »

Un voyage spécialement étudié pour l'association CVA

du mercredi 29 mars au vendredi 31 mars 2023

3 jours / 2 nuits



Metz est installée sur un site remarquable, au confluent de deux rivières. Elle assura dès l'époque romaine un rôle défensif et commercial de premier ordre, puis elle fut la capitale du royaume mérovingien d'Austrasie. La dynastie carolingienne est également en grande partie originaire de cette cité que Pépin le Bref et Charlemagne comblèrent de leurs bienfaits. Aujourd'hui, le centre Pompidou-Metz, dédié à l'art moderne et contemporain, est devenu un véritable emblème culturel du Grand Est, dans cette ville qui brille par 3000 ans d'histoire.

Cité des Ducs de Lorraine depuis le XI^e siècle, **Nancy** se voit embellir avec faste par Stanislas Leszczyński, beau-père de Louis XV. Pionnière de l'Art nouveau, elle devint l'une des capitales de cet art en Europe. L'essor industriel de la Lorraine au XIX^e siècle, conforté par l'afflux d'alsaciens - entrepreneurs, intellectuels - à Nancy après l'annexion allemande en 1871, expliquent ce succès. En 1901, sous l'impulsion d'Émile Gallé et Louis Majorelle, éclot la fameuse École de Nancy dont les membres, inspirés par la nature, les décors floraux du Moyen Âge, le rococo s'illustrent dans la verrerie, l'architecture, la cristallerie, le vitrail, l'ébénisterie...

Jour 1 - mercredi 29 mars 2023

Train Paris/Metz, les visites messines, Nuit à Nancy

Le matin, nous prendrons le train de Paris vers Metz (8h13/9h46 – sous réserve de programmation de ce train au moment de l'ouverture des réservations).

Nous découvrirons **la gare de Metz**, construite durant la première annexion allemande de l'Alsace et de la Moselle, et élue à plusieurs reprises « plus belle gare de France » .

Nous ferons la **visite des salons privés de la gare de Metz**. Le salon impérial, outre son plafond de bois en bateau renversé, possède, au fond, un vitrail représentant Charlemagne en majesté (*visite sous réserve d'autorisation de la SNCF*).

Puis nous rejoindrons, en autocar, **l'église Saint-Maximin** qui abrite les seuls vitraux dessinés par Jean Cocteau avec ceux de la chapelle de Fréjus. De là nous remonterons à pied jusqu'à **la cathédrale Saint-Étienne**, édifice de style gothique des XIII^e et XIV^e siècles et l'une des plus hautes de France, qui témoigne par son plan irrégulier, de l'intégration de sanctuaires remontant au haut Moyen Âge. Elle fut construite à l'emplacement d'un premier sanctuaire dédié à saint Étienne, dès le Ve siècle. Elle présente notamment une remarquable collection de vitraux du XIII^e au XX^e siècle, dont l'un réalisé par Chagall.

Déjeuner au restaurant.

Nous poursuivrons notre **découverte architecturale** de la ville depuis le Palais de Justice jusqu'au point de vue sur le lac aux cygnes en passant par l'église Saint-Pierre-aux-Nonnains (vue extérieure), l'abbatiale Sainte-Glossinde (vue extérieure), l'abbaye de Saint Arnould (vue extérieure).

Puis nous nous rendrons au **centre Pompidou-Metz**. Conçu comme une expérience unique et un espace de découverte dédié à la création contemporaine sous toutes ses formes, le centre Pompidou-Metz est un lieu de vie où se succèdent toute l'année des événements, dans un impressionnant bâtiment créé par Shigeru Ban et Jean de Gastines, (avec Philip Gumuchdjian Architects, lauréat du concours).

Sur la route de Nancy (environ 60 km), nous ne manquerons pas de passer devant la Porte des Allemands.

*Installation à l'hôtel Mercure Nancy Centre Place Stanislas 4**

Dîner libre.

Nuit à Nancy.



Jour 2 - jeudi 30 mars 2023

Visites nancéiennes : la Villa Majorelle, le musée de l'École de Nancy, promenade dans le quartier de l'Art Nouveau, la cathédrale

Journée sous forme de promenade à pied et en transport en commun.

Nous visiterons la **villa Majorelle**. En 1898, Louis Majorelle, l'un des principaux artistes de l'École de Nancy, confie à l'architecte Henri Sauvage (1873-1932) l'élaboration des plans de sa maison personnelle à Nancy. La villa Majorelle, ou villa Jika (d'après les initiales de l'épouse de Louis Majorelle, Jeanne Kretz) fut construite en 1901-1902. Elle occupe une place toute particulière dans l'histoire de l'architecture nancéienne. Première maison entièrement Art Nouveau de Nancy, elle résulte d'une parfaite collaboration entre artistes parisiens et nancéiens de renom.

Puis nous visiterons le **musée de l'École de Nancy**, installé dans l'ancienne maison de l'un des principaux mécènes de l'école, Eugène Corbin, directeur des Magasins Réunis. Le musée offre un panorama remarquable sur les arts décoratifs développés de façon originale à Nancy entre 1885 et 1914 : meubles, verreries et céramiques d'Émile Gallé, vitraux de Jacques Grüber, mobilier de Louis Majorelle et Eugène Vallin, tableaux et dessins de Prouvé...

Nous poursuivrons notre **promenade architecturale** sur les thématiques de l'Art Nouveau et de l'Art déco.

Déjeuner dans une brasserie traditionnelle.

Puis nous visiterons la **cathédrale Notre-Dame-de-l'Annonciation et Saint-Sigisbert** qui voit sa construction remonter au XVIIIe siècle, d'après des plans de Giovan Betto et Jules Hardouin-Mansart. L'édifice, de style classique, comporte des colonnes sculptées, une coupole décorée d'une fresque, des chapelles ornées de grilles.

Temps libre pour le shopping.

Dîner au restaurant « A la Table du Bon Roi Stanislas » restaurant historique qui nous plongera au XVIIIe siècle, le temps d'un dîner où la gastronomie française se teinte d'une touche polonaise.

Nuit à l'hôtel.

Jour 3 - vendredi 31 mars 2023

Le vieux Nancy et le musée des Beaux-Arts, le quartier de Saurupt, train pour Paris

Matinée sous forme de promenade à pied, transferts en autocar l'après-midi

Nous poursuivrons notre découverte du **vieux Nancy** par la **place Stanislas**, qui déploiera devant nous sa parfaite harmonie de proportion, d'ordonnance et de détail, due à Emmanuel Héré et Jean Lamour. Les grilles de fer forgé, rehaussées d'or, ornent les quatre pans coupés de la place, et cinq pavillons équilibrent majestueusement cet ensemble.

Nous découvrirons ensuite le **musée des Beaux-Arts**, installé dans l'un des pavillons de la place Stanislas. Agrandi une première fois en 1936, puis à nouveau en 1995 par une extension moderne, ce musée rassemble de riches collections de peintures du XIVe siècle à nos jours, de sculptures et d'arts graphiques. Une salle est consacrée à la collection Daum, magnifique ensemble de plus de deux cents pièces de verre, pâte de verre et de cristal.

Déjeuner au restaurant.

Une promenade nous mènera à l'**Arc Héré**, à la **Place de la Carrière** et à la **basilique Saint Epvre** (vue extérieure).

Nous récupérerons nos bagages à l'hôtel, puis gagnerons, en autocar, le **parc de Saurupt**, cette cité-jardin dans laquelle nous pourrions admirer (de l'extérieur) les six villas de style Art nouveau.

Puis transfert à la **gare de Nancy pour prendre le train pour Paris (18h11/19h50 – sous réserve de programmation de ce train au moment de l'ouverture des réservations).**

Note importante : selon la taille du groupe, le groupe sera divisé dans certains sites annoncés au programme. Le premier groupe sera avec le/la conférencier(e) Intermèdes, le second sera avec un guide du musée ou du site.



L'ordre des visites pourra être modifié en raison d'impératifs locaux.

Prix et Conditions

<i>Prix par personne</i>	De 20 à 24 participantes	De 25 à 29 participantes	Pour 30 participantes
En chambre à deux personnes	900 €	850 €	830 €
Supplément chambre individuelle	170 €		

Ces prix comprennent :

- le transport en train Paris / Metz – Nancy / Paris, en seconde classe ;
- l'hébergement en hôtel 4* avec les petits-déjeuners ;
- les taxes de séjour à l'hôtel ;
- trois déjeuners (2 plats), incluant un café ou un thé par personne ;
- 1 dîner « A la Table du Bon Roi Stanislas » formule 3 plats avec thé ou café ;
- l'accompagnement d'un conférencier Intermèdes ;
- un autocar privé pour les jours 1 et 3 selon programme ;
- le pass transport 24 heures à Nancy ;
- les entrées dans les sites selon le programme culturel ;
- le système des oreillettes individuelles pour un meilleur confort d'écoute.

Ces prix ne comprennent pas :

- le dîner du jour 1 ;
- les boissons aux repas ;
- les dépenses personnelles ;
- le port des bagages ;
- les pourboires usuels guides et chauffeurs ;
- l'assurance complémentaire optionnelle annulation, bagage, interruption de séjour ;
- tout ce qui n'est pas mentionné dans « ces prix comprennent ».

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE

Conditions générales de vente

Conformément aux dispositions de l'article R211-12 du Code du Tourisme, les dispositions des articles R 211-3 à R211-11 du Code du Tourisme sont reproduites à titre de Conditions Générales de Vente et applicables exclusivement à l'organisation et à la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L 211-1 du Code du Tourisme.

CONDITIONS PARTICULIERES

Inscription et paiement

Toute inscription doit être confirmée par l'envoi du bulletin d'inscription. Elle doit être accompagnée d'un acompte selon les modalités mentionnées sur le bulletin d'inscription. Pour certains voyages soumis à des conditions particulières d'annulation, un deuxième acompte, dont le montant est mentionné dans le programme détaillé, vous sera demandé. Le solde du voyage devra nous parvenir au moins 45 jours avant le départ. Si votre solde ne nous est pas parvenu dans les délais requis, votre inscription pourrait être annulée et soumise aux conditions d'annulations. En cas d'inscription à moins de 45 jours du départ, le prix total du voyage devra être réglé à l'inscription.

Toute annulation de votre part devra nous être notifiée dans les plus brefs délais par téléphone et confirmée par courrier, télécopie ou e-mail. Les versements effectués seront remboursés selon les conditions mentionnées ci-dessous (sauf conditions particulières mentionnées dans le programme détaillé).

Toute inscription doit être confirmée par l'envoi du bulletin d'inscription. Elle doit être accompagnée d'un acompte selon les modalités mentionnées sur le bulletin d'inscription. Pour **Toute annulation** de votre part devra nous être notifiée dans les plus brefs délais par téléphone et confirmée par courrier, télécopie ou e-mail. Les versements effectués seront remboursés selon les conditions mentionnées ci-dessous (sauf conditions particulières mentionnées dans le programme détaillé).

Frais d'annulation :

- au-delà de 60 jours avant le départ : 10 % du prix du voyage

- entre 60 et 31 jours : 30 % du prix du voyage

- entre 30 et 15 jours : 80 % du prix du voyage

- entre 14 et 0 jours : 100 % du prix du voyage

Le montant de l'assurance multirisque s'ajoute à ces frais si elle est souscrite.

Si vous avez réservé un pré/post-acheminement sur Paris, toute modification ou annulation de votre fait à plus de 30 jours du départ, et à compter de la confirmation de l'inscription, entraîne des frais d'annulation. Cette information sera mentionnée sur votre facture. Dans certains cas les billets ne sont pas remboursables. Cette information sera également mentionnée sur votre facture. Pour les réservations effectuées par vos soins auprès des hôtels situés à proximité des aéroports, toute annulation doit également être faite par vous. Les hôtels appliquent leurs propres conditions d'annulation.

Aucun remboursement n'est effectué dans les cas suivants :

Interruption de voyage, sauf si cette interruption intervient du fait des organisateurs.

Non-présentation aux heures et lieux de convocation mentionnés dans le carnet de voyage.

Absence de documents de voyages (passeports, visas, certificats de vaccination, etc.)

Certaines prestations spécifiques ne sont pas remboursées : ex. : billets d'avion hors réservation groupe, départ direct de province, billets de spectacles ou droits d'entrée pour des expositions, frais de visa et d'assurances, sauf si l'annulation est du fait de l'organisateur.

Cession de contrat

Si vous ne pouvez partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, sous réserve qu'elle remplisse les mêmes conditions pour effectuer le voyage. Vous devez nous avertir au plus tard 7 jours (15 jours pour les croisières) avant le début du voyage et nous confirmer ce changement par mail ou lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant précisément le nom, prénom et adresse du participant. Cette cession entraîne des frais de 100€ par personne augmentés des frais d'annulation des billets d'avion éventuellement déjà émis (jusqu'à 100% du billet) et des frais de visas. La cession du contrat demeure par ailleurs soumise aux disponibilités aériennes permettant de réaliser le voyage au nom du nouveau participant et le cas échéant du délai d'obtention du visa.

Assurances

Pour votre confort et votre sécurité, l'assurance assistance/rapatriement est incluse dans le prix de voyage si vous résidez en Europe ou dans les COM, DROM et POM. Pour plus de couverture, nous vous conseillons de souscrire le jour de votre inscription une assurance multirisque annulation / bagages / interruption de voyage. Une notice détaillant ces garanties est disponible sur notre site www.intermedes.com ou peut vous être envoyée sur simple demande.

Sécurité du voyageur

Pour des raisons de sécurité ou sur les recommandations du Ministère des Affaires étrangères, nous pouvons être amenés à modifier un programme ou annuler un départ. En cas de modification de programme, nous rembourserons l'éventuelle différence entre les prestations d'origine et celles de remplacement. En cas d'annulation du départ par l'organisateur, l'intégralité des sommes versées sera remboursée, à l'exclusion de tous dommages et intérêts.

Tous les passagers doivent s'assurer qu'ils sont médicalement, physiquement et/ou psychiquement aptes à voyager. Intermèdes se réserve le droit de ne pas accepter un participant ne présentant pas les aptitudes, ou l'autonomie nécessaires à un voyage en groupe, ou les capacités physiques pour effectuer les visites nécessitant des déplacements à pied. De même Intermèdes peut refuser qu'un participant poursuive le voyage si son comportement mettrait en danger sa propre sécurité, celle du groupe ou son bien-être.

Personnes à mobilité réduite

D'une manière générale les voyages proposés en groupes ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite. Veuillez vous renseigner auprès de l'organisateur ou de notre Service Groupes sur l'adaptabilité du voyage à votre situation personnelle.

Modification éventuelle des programmes

En dehors des circonstances liées à la sécurité des voyageurs, certains cas de force majeure, événements extérieurs ou indépendants de notre volonté, ou contraintes d'ordre technique, tels que : modification des horaires de transport, retard, grèves, surréservation, manifestations culturelles, événements politiques, conditions climatiques, etc., peuvent nous conduire à modifier nos programmes sans que notre responsabilité soit engagée. Les sommes correspondant aux prestations non fournies et non remplacées seraient remboursées à l'exclusion de tous dommages et intérêts.

En cas de modification de l'un des éléments essentiels du voyage, nous prévenons les personnes inscrites dans les meilleurs délais. Nous ne pouvons cependant prévenir l'ensemble des personnes ayant reçu l'information détaillée et ne s'étant pas encore inscrites au moment de la modification. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Service groupes.

Responsabilité

Notre société dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

Notre responsabilité se limite aux seules prestations incluses dans le forfait. Toute prestation achetée sur place, quelle que soit l'entité ou la personne ayant vendu cette prestation, ne rentre pas dans le cadre du voyage organisé par la société Intermèdes. De ce fait, l'achat de cette prestation n'engage pas la responsabilité de la société Intermèdes en cas de mauvaise exécution ou d'accident.

De même si vous avez réservé un vol ou un pré et post-acheminement par vous-même, tous frais liés à une modification ou un retard de vol ne peuvent engager la responsabilité d'Intermèdes pour une prise en charge de ces frais. Le transporteur n'assume aucune responsabilité pour les correspondances. Aussi, nous vous conseillons de prendre des billets modifiables et d'éviter les rendez-vous importants le jour précédent ou suivant votre voyage.

Transport aérien

Suite à des alliances passées entre certaines compagnies aériennes, il est possible que vos vols s'effectuent sur l'appareil d'une compagnie partenaire (dite alors transporteur de fait). Dans ce cas, l'identité du transporteur de fait vous serait communiquée au plus tard 8 jours avant le départ.

Les horaires des vols mentionnés dans nos programmes détaillés correspondent aux réservations effectuées. La gestion dynamique des réservations par les compagnies aériennes peut nous amener dans certains cas, lorsque nous nous approchons de la date de départ, à modifier nos réservations et à proposer des vols différents, sur la même compagnie ou sur une autre compagnie. Cette compagnie serait sélectionnée parmi la liste d'en général cinq noms, communiquée dans nos programmes détaillés. Néanmoins cette liste est susceptible d'être modifiée jusqu'au jour de l'embarquement. Si vous devez prendre certains engagements en fonction de ces conditions de transport (par exemple réserver un pré-acheminement, un billet de train, une nuit d'hôtel à l'aéroport...), nous vous invitons à contacter notre Service Clients pour vérifier que ces conditions n'ont pas dû être modifiées.

Conférenciers

Le nom des conférenciers est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur contractuelle. Le planning annuel des conférenciers étant sujet à de possibles modifications jusqu'au jour du départ, nous vous invitons à nous contacter pour vérifier les éventuels changements. Nous vous rappelons qu'un changement de conférencier ne peut faire l'objet d'aucune condition particulière d'annulation.

Prix

Les prestations incluses et non incluses sont mentionnées dans le programme détaillé de chaque voyage.

Les prix indiqués sont établis en fonction des données économiques (cours des devises, coût du transport et des carburants, des taxes et redevances) en vigueur lors de l'impression de nos programmes et d'un nombre de participants minimum. En cas de nombre insuffisant de participants, Intermèdes proposera à l'ensemble des participants un départ maintenu moyennant un supplément calculé au plus juste.

En cas d'annulation, les délais légaux sont de 21 jours avant le départ pour les voyages dont la durée dépasse six jours, 7 jours avant le départ pour les voyages dont la durée est de deux à six jours, 48 heures pour les voyages ne durant pas plus de deux jours. Nous nous efforcerons de vous informer environ 30 jours avant le départ. Dans ce cas nous vous rembourserions intégralement les sommes que vous auriez versées sans autres indemnités ou nous vous proposerions un report sur un voyage de votre choix.

- **supplément aérien** : les tarifs mentionnés dans les informations détaillées correspondent aux tarifs octroyés par les compagnies aériennes auprès desquelles les sièges ont été réservés. Chez certaines compagnies aériennes, ces tarifs peuvent ne plus être disponibles à la vente au-delà d'un certain délai (de quelques jours à trois mois avant le départ dans certains rares cas). En cas de non disponibilité du tarif aérien prévu, nous nous réservons le droit de répercuter tout ou partie de l'éventuelle hausse de prix aérien, qui serait communiquée au moment de l'inscription et soumise à votre accord.

- **révision de prix** : conformément à la loi, une variation des taux de change, ainsi qu'une augmentation sensible des tarifs aériens et ferroviaires, des taxes aériennes, du coût des carburants pour les transports aériens et maritimes, peuvent nous amener à augmenter le prix de nos voyages. Cette augmentation ne pourrait en aucun cas excéder 8 % du prix du voyage et vous en seriez avisés au minimum vingt jours avant le départ.

Les réajustements de prix pour variations du cours des devises ne s'apprécient que sur la part des prestations facturées en devises. Cette part représente en général 20 % à 60 % du prix du voyage. Le taux de change de référence des voyages susceptibles d'être affectés par une variation des devises est indiqué dans l'information détaillée.

Hébergement

Le nom et la classification des hôtels sont indiqués dans les programmes détaillés.

Chambres triples : les chambres triples sont généralement des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit d'appoint.

Chambres individuelles : elles disposent généralement d'un lit d'une personne. Elles font l'objet d'un supplément imposé par l'hôtelier et sont proposées en nombre limité. Elles sont souvent moins spacieuses et peuvent être moins bien situées que les autres chambres. Les DUS sont des chambres double à usage individuel.

Formalités

Le voyageur doit être en possession des pièces d'identité (carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité), visas, autorisations et autres documents (notamment sanitaires) exigés par les autorités des différents pays où doit se dérouler le voyage. Les formalités indiquées dans les programmes détaillés concernent les ressortissants français. Pour toute autre nationalité, il appartient au voyageur de se renseigner auprès des autorités consulaires pour effectuer les formalités nécessaires à l'entrée dans le pays.

* Si votre carte d'identité a été délivrée entre janvier 2004 et décembre 2013, sa durée de validité, pour les autorités françaises, a été prolongée automatiquement de 5 ans, mais la date de validité inscrite sur le titre ne sera pas modifiée. Toutefois, les autorités de certains pays ne reconnaissent pas cette extension de validité. De ce fait, **si la date mentionnée sur votre carte d'identité est expirée, nous vous recommandons de voyager avec un passeport en cours de validité**. En aucun cas, Intermèdes ne peut supporter les frais supplémentaires résultant de l'impossibilité dans laquelle se trouverait le voyageur de présenter les documents requis aux autorités compétentes.

Convocation aéroport / Bagages

- Convocation aéroport : le carnet de voyage, contenant la convocation est envoyé environ 15 jours avant le départ. Pour les vols long-courriers, vous êtes convoqués généralement 3h avant le décollage, et 2h avant pour les vols moyen-courriers.

- Bagages : pour les voyages en avion, la franchise des bagages est généralement limitée à 20 kg (30 kg en classe affaires) et un seul bagage par personne. Dans certains pays, pour les vols intérieurs la franchise bagage est limitée à 15 kg pour les bagages enregistrés et 7 kg pour les bagages cabine. Tout dommage ou perte de bagage est soumis aux conditions des transporteurs ou de l'assurance complémentaire souscrite pour couvrir ce risque.

Nous vous conseillons de ne pas laisser dans vos bagages des objets de valeur, clefs, papiers d'identité ou médicaments indispensables à votre santé. Nous ne saurions être responsables en cas de dommages, pertes ou vols d'effets personnels.

Réclamations

Après avoir contacté notre Service Sur-Mesure Groupes et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai maximum de 60 jours, vous pouvez saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Informations personnelles

Certaines informations doivent obligatoirement être fournies à Intermèdes lors de votre inscription. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2018, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant en nous adressant un simple courrier ou en nous envoyant un mail

à documents.smg@intermedes.com

FORMULAIRE D'INFORMATION

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits.

L'entreprise Intermèdes sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Intermèdes dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302

- Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

- Il y a toujours au moins un professionnel qui est responsable de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

- Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur

- Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

- Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résilier le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

- Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

- Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

- En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation appropriés et justifiables.

- Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

- Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

- L'organisateur doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

- Si l'organisateur ou, dans certains États membres, le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou, le cas échéant, le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Intermèdes a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès d'Atradius. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Intermèdes.

Garantie financière ATRADIUS : 159, rue Anatole France CS50118 - 92596 Levallois Perret Cedex.

Assureur Responsabilité Civile et Professionnelle : Helvetia contrat n°14492100827

HELVETIA COMPAGNIE SUISSE D'ASSURANCE – RCS LE HAVRE 775 753 072 – 25 Quai Lamandé 76600 LE HAVRE